

Здесь Вы можете найти ответы на основные вопросы

СОДЕРЖАНИЕ

СОВМЕСТИМОСТЬ ДИНАМИКИ С РАЗЛИЧНЫМИ СИСТЕМАМИ

С КАКИМИ СИСТЕМАМИ МОЖЕТ РАБОТАТЬ ДИНАМИКА?

ВОЗМОЖНА ЛИ ИНТЕГРАЦИЯ ДИНАМИКИ С МОЕЙ СИСТЕМОЙ?

СТРУКТУРА ДИНАМИКИ И ОТЛИЧИЕ ОТ МАСТЕР-ТУР 15

ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ ДИНАМИКА?

КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ ТУР В ДИНАМИКЕ?

ДИНАМИКА СОКРАЩАЕТ ОБЪЕМ БАЗЫ ДАННЫХ В 30-40 РАЗ, ЗА СЧЕТ ЧЕГО ЭТО ПРОИСХОДИТ?

КАКИЕ ФУНКЦИИ МАСТЕР-ТУРА ЗАМЕНЯЕТ ДИНАМИКА?

КАКОВЫ ПРИНЦИПИАЛЬНЫЕ ОТЛИЧИЯ ДИНАМИКИ ОТ МАСТЕР-ТУР 15?

МОЖНО ЛИ ПРОДАВАТЬ АВИАБИЛЕТЫ ПО КВОТАМ, А ОТЕЛИ БЕЗ КВОТ, ИЛИ НАОБОРОТ?

ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ ДИНАМИКИ

РАБОТАЕТ ЛИ ДИНАМИКА С ПОИСКОВИКАМИ (СЛЕТАТЬ, ТУРИНДЕКС, RUSPO И ДР.)?

КАК РАБОТАЕТ ОПЦИЯ “ЦЕНОВЫЕ ГРУППЫ”?

ЧТО ТАКОЕ ОПЦИЯ “ПРОМО”?

ВОЗМОЖНО ЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДИНАМИКУ БЕЗ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОИСКОВИКОВ И АКТУАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ АВИАЦЕНТР?

ОНЛАЙН ДИНАМИКИ

СМОЖЕТ ЛИ КЛИЕНТ ИСКАТЬ И БРОНИРОВАТЬ ТУРЫ С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА?

ПРЕДУСМОТРЕНА ЛИ РАБОТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ (ПРЯМЫМ) КЛИЕНТОМ?

МОЖНО ЛИ СОВЕРШАТЬ ОНЛАЙН-ОПЛАТУ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ?

ПРИ ПЕРЕХОДЕ С МАСТЕР-ВЕБА НА ДИНАМИКУ НУЖНО ЛИ ТУРАГЕНТСТВАМ И ТУРИСТАМ ПОВТОРНО РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В НАШЕЙ СИСТЕМЕ?

Совместимость Динамики с различными системами

С какими системами может работать Динамика?

В настоящее время Динамика работает с учетной системой «Мастер-Тур» версий 7 и 9.

Возможна ли интеграция Динамики с моей системой?

Архитектура Динамики позволяет подключить её к другим туристическим системам. По запросу, мы готовы рассмотреть возможность такой интеграции.

Структура Динамики и отличие от Мастер-Тур 15

Из чего состоит Динамика?

Динамика состоит из пяти модулей:

1. Движок динамического расчета туров с утилитой администрирования (для настройки правил расчета туров);
2. API для поисковиков;
3. Сайт поиска и бронирования для агентств и частных клиентов, включая корзину и личный кабинет, адаптированный для мобильных устройств;
4. Модуль актуализации авиабилетов через API «АвиаЦентр»;
5. Подсистема формирования и печати документов.

Можно приобрести только движок динамического расчета, а сайт подключить свой.

Как рассчитывается тур в Динамике?

Расчет тура производится одним из расчетных узлов.

Расчетный узел – это компьютер, на который установлено наше ПО для расчета тура. В качестве расчетного узла может выступать как сервер, так и обычный пользовательский компьютер.

Распределением задач для расчетных узлов занимается диспетчер запросов, который также устанавливается на сервере или выделенном компьютере.

Количество расчетных узлов не ограничено, все зависит только от ваших запросов.

Динамика сокращает объем базы данных в 30-40 раз, за счет чего это происходит?

Цены в Динамике рассчитываются в момент поиска тура, поэтому больше нет необходимости в хранении предварительно рассчитанных туров в базе данных.

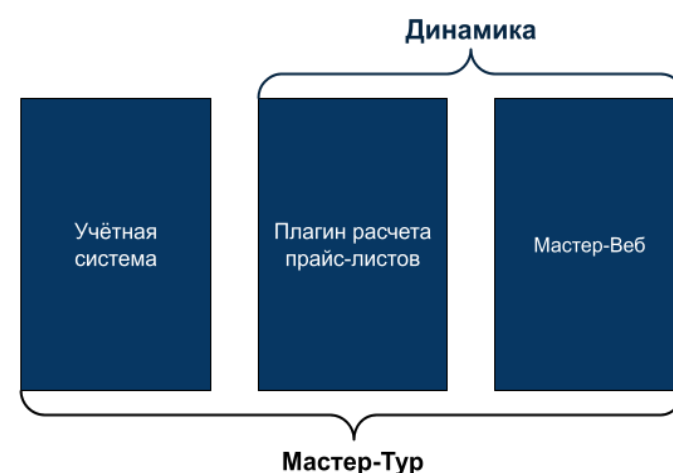
Какие функции Мастер-Тура заменяет Динамика?

Мастер-Тур состоит из трёх частей:

1. Учётная система
2. Плагин расчета прайс-листов
3. Система онлайн-бронирования «Мастер-Веб»

Динамика заменяет собой «Плагин расчета прайс-листов» и «Мастер-Веб».

Вы по-прежнему будете заводить справочники и суточные цены в базу МТ, но предварительный расчет туров делать уже не нужно.



Вместо этого вы просто пропишете правила расчета туров. А дальше наша система сама будет производить расчет тура “на лету”, в момент запроса на сайте или через API.

Каковы принципиальные отличия Динамики от Мастер-Тур 15?

Мастер-Тур 15 все расчеты производит на одном сервере. Отсюда проблемы масштабирования. Мастер-Тур 15 позиционируется как система динамического расчета, однако в реальности расчет вариантов проживания всё равно производится заранее. Поскольку предварительно рассчитанные варианты проживания хранятся в оперативной памяти сервера, память должна быть очень большой. Для комфортной работы среднего туроператора требуется очень мощный сервер с большим объемом оперативной памяти. Соответственно, потребуются покупка дополнительных комплектующих или даже нового сервера.

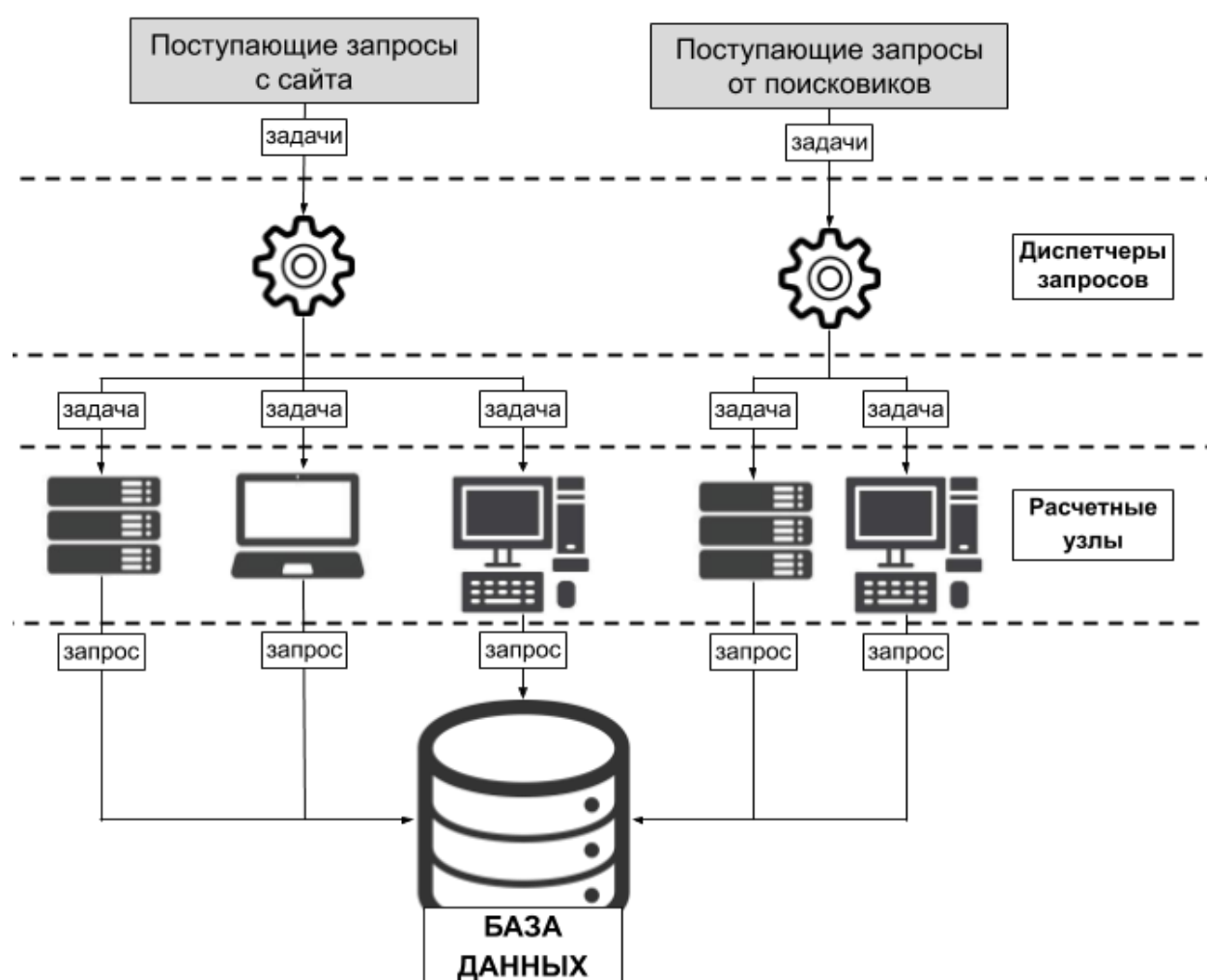
Очень важным моментом является стабильность работы сервера. Так как предварительно рассчитанные варианты проживания хранятся в оперативной памяти, то при перезагрузке сервера может потребоваться несколько часов для восстановления предварительного расчета услуг проживания. Соответственно, для бесперебойной работы необходимо иметь второй аналогичный сервер горячего резерва. То есть - снова дополнительные вложения.

В противоположность Мастер-Тур 15, Динамика не требует никаких предварительных расчетов. Мы делаем честный расчет всего тура “на лету” с использованием пула расчетных узлов. В качестве расчетных узлов можно использовать как серверы, так и обычные компьютеры пользователей, которые, как правило, используются на 20-30% своих возможностей. Нагрузку между узлами распределяет один или несколько диспетчеров запросов.

Один диспетчер запросов может обслуживать ваш сайт, а другой диспетчер - поисковики. Каждый диспетчер запросов может работать с выделенными ему определенными расчетными узлами.

Таким образом, наше решение позволяет максимально эффективно использовать всю вашу компьютерную инфраструктуру, распределяя и разделяя поступающие запросы от туристов, турагентств и поисковиков.

Пример системы расчетных узлов Динамики



Можно ли продавать авиабилеты по квотам, а отели без квот, или наоборот?

Да, можно. В Динамике реализована гибкая система учета наличия мест при поиске туров. Например, можно искать туры с наличием мест в отеле, но без проверки наличия мест по авиаперелетам, или наоборот.

Основной функционал Динамики

Работает ли Динамика с поисковиками (Слетать, Туриндекс, RUSPO и др.)?

Да, Динамика работает с поисковиками. Причём, Динамика позволяет настроить систему таким образом, чтобы запросы на расчет с сайта направлялись на узлы **N1, ..., NX**, а запросы на расчет от API направлялись на узлы **M1, ..., MX**. Это означает, что запросы от туристов и агентств отделены от запросов поисковиков. Такое решение позволяет исключить влияние высокой нагрузки, сгенерированной поисковиками, на ваш сайт.

Как работает опция “Ценовые группы”?

Ценовые группы позволяют разделить туроператоров и/или турагентства по группам, указывая для каждой группы определённый список туров.

Создание и привязка тура к ценовой группе происходит в 4 этапа:

1. В модуле администрирования Динамики создаём ценовую группу "Рога и Копыта"
2. К этой ценовой группе привязываем турагентства "Рога" и "Копыта"
3. Создаем тур
4. Привязываем созданный тур к ценовой группе "Рога и Копыта"

Таким образом, данный тур в онлайн будет виден только турагентствам "Рога" и "Копыта".

Разделение на ценовые группы сделает более удобным управление клиентской базой, а клиенты смогут лучше ориентироваться в ваших предложениях.

Кроме того, вы сможете предлагать разным турагентствам один и тот же тур по разным ценам.

Что такое опция “Промо”?

В Динамике есть возможность предлагать агентствам промо-туры.

Промо-тур – это тур, стоимость которого снижена за счет размера агентской комиссии. Иногда клиент говорит: “Я не готов заплатить за тур 1000 евро. Но я готов купить его за 950 евро”. В случае промо-тура, агентство может продать тур дешевле, не потерять клиента и заработать на продаже тура, правда, чуть меньше, скажем, не 10, а 7 процентов.

Опция “Промо” работает следующим образом:

- В модуле администрирования Динамики создается промо-тариф;
- Для тарифа задается размер комиссии;
- В настройках тура выставляется флажок “Промо”.

Теперь тур считается промо-туром.

Важно отметить, что в Динамике промо-тур отображается в двух видах: как промо-тур и как обычный тур. Т.е. для агента тур будет доступен в двух вариантах, из которых он выберет желаемый.

Возможно ли использовать Динамику без подключения поисковиков и актуализации билетов через АвиаЦентр?

Да, Динамика может работать без этих функций.

Подключение поисковиков и актуализация билетов через АвиаЦентр – это дополнительные модули, которые вы можете добавлять или удалять из конфигурации по мере необходимости.

Онлайн Динамики

Сможет ли клиент искать и бронировать туры с мобильного телефона?

Да, в онлайн Динамики реализована адаптивная мобильная вёрстка.

Предусмотрена ли работа с индивидуальным (прямым) клиентом?

Да, вы можете включить режим работы индивидуального клиента в настройках Динамики. При этом вы можете дать доступ индивидуальным клиентам (без регистрации) только для просмотра вариантов туров, а можете разрешить полноценную работу, включая бронирование, оплату и распечатку документов.

Если индивидуальному клиенту разрешено бронирование, то он автоматически получит доступ в свой личный кабинет. В личном кабинете клиент может вести переписку с менеджером, распечатывать документы по туру, а также производить оплату.

Можно ли совершать онлайн-оплату через личный кабинет?

Да, ваши клиенты (как агентства, так и индивидуальные клиенты) могут оплачивать туры через личный кабинет Динамики.

По Вашему желанию, мы можем подключить к вашей конфигурации Динамики платежные шлюзы Platron, Uniteller, Сбербанк и многие другие.

При переходе с Мастер-Веба на Динамику нужно ли турагентам и туристам повторно регистрироваться в нашей системе?

Нет, все логины и пароли ваших клиентов сохраняются, повторная регистрация не нужна.